

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービスでこばこ

対象人数(保護者)15人 回答者数 10人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			普段よく話す先生はとても専門性を感じます。他の先生は分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5	1	部屋と部屋の間に段差があるので、解消できたらしたほうがよい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		季節の行事や制作(クリスマス、節分、おひな祭り等)を全利用児童が参加できるようにしてほしい。現状そういった行事や制作を行うのが、月のうち1日だけなので、その曜日を利用していない児童は参加できません。もう少し季節感を子供に味あわせたいです。
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			とても丁寧です。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			利用した日の様子をとても細かく教えてくださるので、安心して預けることができます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		面談はとても丁寧です。助言はあまりない印象です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	3	保護者も一緒に行事があると楽しいだろうと思います。他の親御さんとの交流や情報交換したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			情報共有はとても丁寧です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9		1	歩道から施設の中が見えて個人情報の保護はあまりされていない印象です。もう少し見えないようにしてほしいです。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		玄関の鍵が開いてたり閉まっていたりで防犯性は低いように感じます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			とても楽しそうに帰ってきて、自宅に着いてからは今日のことを沢山お話してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		子供のことをしっかり見て色々働きかけてくれるので満足しています。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	10			送り迎えを親にお願いされることもあるので、毎回必ず送り迎えしてくれると嬉しいです。
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	8	2		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	4	5	1	父兄も一緒に参加出来るような療育 交通ルール 個別のSTやOTをやってほしいです。それから本人の発達年齢に合わせた療育をやってほしいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
でこぼこについて	㉔	今後も継続利用を希望するか 理由があれば教えてください。	9	1		子供側、親側 どちらも真摯に対応していただいています。 子供も毎回とても楽しんでおり、先生達も子供に寄り添いいろいろな工夫をしてくれているため。とても成長させてもらっていると感じる。 活動内容や先生方とても良く、子供も毎回喜んで通所しております。 多年齢との接触も子供にとって良い刺激で成長に繋がっているように感じます。 本人が楽しみにしているので先生方がとてもエネルギッシュでやる気を感じます。子供も先生のことが大好きで、色んな経験をさせてくれるのでとてもありがたいので今後も利用させてほしいです。 子供がとても楽しみにしている 児童発達支援は午前中しかやっていない事業所が多いが、でこぼこは保育園での活動も大事にしてくれて午後からサービスを提供してくれるのでありがたいです
	㉕	お泊り会に参加したか お泊り会について、参加した方のみで構いません。感想や疑問、不安などがあれば教えてください。	1	1	8	小学生になったら参加できたら色んな成長がみられるのかな～とちょっと今からワクワクしています。私が
	㉖	現在の活動内容に満足しているか あれば理由も一緒に教えてください。	10			手先を使うこと、体を使うこと、たくさんの活動の中での集団生活の学び、親が時間や知識 体力なくしてやれないこと経験させてもらっています。 、です～ 工作が好きなので思う存分楽しんでる 全体で活動する時は年齢が上の子達向けの内容が多い印象です。本人の発達年齢に合わせた活動をしてくださることももちろんありますが、もう少し増えると大変嬉しいです。
	㉗	職員間の雰囲気は良いか 職員の雰囲気について思うところがあればお知らせください。	9	1		子供達のことが本当に好きなんだと雰囲気伝わってきます。よりよい環境で支援をしてくださる姿は先生同士仲が良くないと出来ないことだと日々感じております。 皆さん明るく元気でとても感じが良く、いつも元気をもらっています。 先生方みんな仲良さそうです。ギスギスした感じが全くないので、先生方同士の情報の共有もスムーズそうで安心していきます。
	㉘	連絡事項に不備はないか 連絡事項(日々のライン)について(もっと早く教えてほしい、こんなことが知りたい等)意見がありましたらお知らせください。	9	1		写真のフォルダから月の活動予定を探し出すのが手間なので、LINEの写真でも流してもらえたらありがたいです。私がメモがわりに写真流したら便利かなって最近考えてます。
	㉙	HUGの使い方に困り感はないか HUGの記録について(読むのが大変or楽しい、写真について)意見がありましたらお知らせください	10			月の予定表がどこにあるかわからなくなる ログインする時のチェックを入れるとこにチェックを入れても何故か毎回番号を入れるハメになる 辞書機能ですぐ出せるが、なぜチェックしても ならないのかわからない 記録を毎回とても楽しみにしています。とても丁寧に記録してくださるので先生が大変じゃないか心配になるレベルです。とても感謝しています。システム上無理かもしれませんが、動画でも本人の様子を見たいです。